



Der «Vierzähler» der BVB fährt quasi bis vor die Ladentüre der Hamwaa in Pratteln.



Der leidenschaftliche Modellbahner Stoop ist auch für seine kompetente Beratung bekannt.

erreichbares Ladenlokal direkt an der Tramendhaltestelle von und nach Basel. «Das Geschäft lief von Anbeginn gut an», sagt Hans Stoop, der einen Grossteil der bestehenden Kundschaft mitnehmen konnte. 2018 stieg Ehefrau Manuela ins Unternehmen ein und übernahm die Administration.

Gemeinsam bauten sie das Geschäft Schritt für Schritt weiter aus.

Dann kam die Coronapandemie – und mit ihr grosse Herausforderungen, aber auch neue Chancen. Der bereits bestehende Onlineshop erfuhr einen enormen Schub und wurde konsequent ausgebaut. Gleich-

zeitig reagierte Hans Stoop flexibel und kundenorientiert mit einem Heimlieferservice für ältere Kundinnen und Kunden sowie einem Drive-in zur Abholung der bestellten Waren.

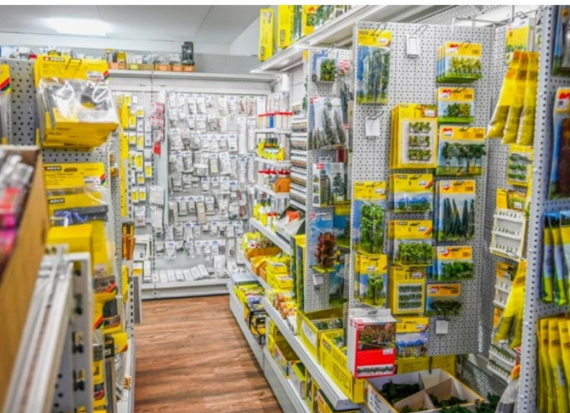
### Von der Einzelfirma zur AG

2021 wurde das Unternehmen aus betriebswirtschaftlichen Gründen in eine AG umgewandelt. Gleichzeitig zeigte sich eine nachhaltige Veränderung im Kaufverhalten. Onlinebestellungen wurden zur Selbstverständlichkeit, Erwartungen an Komfort und Preis stiegen. «Der Markt ist anspruchsvoller geworden», sagt Stoop rückblickend. Er stellt sich dem mit Fachkompetenz, persönlicher Beratung und einem riesigen Sortiment von über 900 000 Artikeln, wenn all die Ersatzteile mitberechnet werden.

Nicht alles ist online verfügbar – und genau darin liegt eine der Stärken des Ladens. Denn Hans Stoop ist bekannt für sein technisches Know-how, seine ehrliche Beratung und seine Reparaturwerkstatt, die im Geschäft integriert ist. Unterstützt wird er da von vier pensionierten Helfern, die teilweise ehrenamtlich mitwirken und ihr Wissen einbringen.

### Mehr als nur ein Geschäft

Auch wenn der Onlinehandel viel Arbeit mit sich bringt, bleibt der Laden an der Schlossstrasse das Herzstück der Hamwaa. Geöffnet ist er vier Tage pro Woche – und bietet weit mehr als nur Modellbahnen. Zu finden sind dort neben allerlei Zubehör



Das Sortiment umfasst neben vielen Artikeln aus dem Zubehörsegment ...



... auch ein breites Angebot an Rollmaterial verschiedenster Spuren.