



Mit dem bei Jung und Alt beliebten Taster am Schaufenster lässt sich ein Modellzug starten.

Foto: Fabian Jecker



Im Ladenlokal befindet sich auch ein Tisch mit Testkreisen in unterschiedlichsten Spurweiten.



Eben eingetroffen: die mächtige «Köfferlilok» der SBB von Märklin in der Spur 1.

setzen. «Die Kunden schätzen den Laden vor Ort und das Einkaufserlebnis. Sie wollen die Waren sehen und gleich mitnehmen können. Doch das Preis-Leistungs-Verhältnis muss stimmen.» Das grosse verfügbare Sortiment im Hobby-Shop ist daher eine Chance. Einige Kunden kommen sogar aus dem grenznahen Ausland. Der Kundenservice wird grossgeschrieben. Beratungsgespräche lassen sich am Stehtisch bei der Kaffeemaschine führen. Neben Fachberatung bietet Alain Bruggisser in Zusammenarbeit mit einem Reparateur auch Digitalisierungen, Revisionen und Reparaturen an. Im Ladengeschäft gibt es zudem einen Tisch mit Testgleisen. Weiter arbeitet der Hobby-Shop in Gelterkinden in einem Netzwerk mit anderen Fachhändlern zusammen, um beispielsweise in einem anderen Fachgeschäft noch verfügbare, werkseitig bereits ausverkaufte Modelle an die Kunden zu vermitteln.

Mit Voll dampf voraus

Die Covid-19-Pandemie hat auch Alain Bruggisser vor grosse Herausforderungen gestellt. Der erste Shutdown mit Ladenschliessungen war schwierig. Danach hat er jedoch gleich auf Versand und Lieferung sowie eine Abholmöglichkeit vor Ort gesetzt. Damit hatten er und sein Team alle Hände voll zu tun. Viele Leute hatten während des Shutdowns Zeit und haben dabei das Hobby Modelleisenbahn neu entdeckt oder wiederentdeckt. Und der Erfolg hält noch an. In jüngster Zeit hat der Hobby-Shop Verstärkung durch einen weiteren Mitarbeiter in einem 50-Prozent-Pensum erhalten. Eine weitere grosse Leidenschaft von Alain Bruggisser ist das Reisen. So hat er bereits einige Reisen und Ausflüge für Stammkunden organisiert: Fahrten mit der Dampfbahn Furka-Bergstrecke oder eine Reise nach Hamburg mit Besuch im Minatur-Wunderland. Diese Anlässe schreibt er zudem jeweils auch öffentlich aus. Zum Jubiläum des Hobby-Shops war eine weitere Reise nach Hamburg geplant. Die Reisepläne hat Alain Bruggisser infolge der Coronasituation jedoch vorerst sistiert. 🚂

Der Hobby-Shop Gelterkinden
im Internet:

www.hobby-shop.ch

