

## ZuBa-Tech

# Wiedereröffnung nach leichtem Refresh

Ein paar Wochen länger als der schweizweite Lockdown dauerte die Schliessung des Modellbahngeschäfts ZuBa-Tech in St. Gallen. Der Grund für die verschlossenen Türen war aber nicht das Virus, sondern der Umstand, dass die Liegenschaft, in der sich der Laden befindet, umgebaut wurde. Die lärmintensive Umbauphase nutzte das Team um Oliver Forrer deshalb gleich für einen schon längst geplanten Refresh der Verkaufsräume. Neben vielen Verbesserungen und grösseren Räumen im Personalteil des Geschäfts ist für die Kunden vor allem der nun mit reichlich Tageslicht versorgte Raum mit Occasionen zu erwähnen. Wo früher meterhohe Regale standen, blinzelt nun die Sonne herein. Für Forrer war es wichtig, dass die Kunden sich auch im Laden wohl fühlen, der neu gewonnene Platz und das viele Tageslicht sorgen so auch für eine angenehmere Atmosphäre.

Generell hat ZuBa-Tech die Zeit des Lockdowns sehr gut gemeistert, wie der Inhaber des sich unweit des St. Galler Bahnhofes befindenden Modellbahngeschäfts verrät. Der Umsatz im stationären Handel sei durch die Schliessung zwar weggefallen, doch konnte der Anteil an Online-Verkäufen über den eigenen Shop und die Auktionsplattformen Ricardo und E-Bay deutlich gesteigert werden. Mittlerweile verdient ZuBa-Tech jeden zweiten Franken im Online-Handel. Trotzdem hält Oliver Forrer auch weiterhin am Geschäft in St. Gallen fest. Vieles gehe nur über die persönliche Beratung des Kunden, und auch, wenn mal ein technisches Problem auftaucht, könne dies im Gespräch rascher und einfacher gelöst werden als per Mail.

Wichtig ist für Oliver Forrer aber auch das Thema Ausbildung. So arbeiten bei ZuBa-Tech neben fünf fest angestellten Mitarbeitern und mehreren Teilzeitarbeitern auch vier Lehrlinge. Als Lehrling bei ZuBa-Tech angefangen hat auch Tobias Egger, der nun bereits seit 13 Jahren im Modellbahngeschäft an der Schützengasse arbeitet. Ihm liege viel daran, dass er dem Kunden fachlich auch auf Augenhöhe begegnen kann. Er selbst interessiert sich schon seit früherster Kindheit für die Eisenbahn und habe hier Hobby und Beruf verbinden können.

Stefan Treier

Tobias Egger arbeitet seit 13 Jahren für ZuBa-Tech in St. Gallen. Schon seine Lehre machte er hier.



Fotos: Stefan Treier

Offener und mit mehr Tageslicht präsentieren sich die Verkaufsräume nach dem Umbau.



Für 20 Sekunden lächelte das ZuBa-Tech-Team um Oliver Forrer kurz ohne Maske in die Linse.

