



Wenn ein Kundenwunsch nicht erfüllt werden kann, zeigen die Mitarbeitenden auf den Wemoba-Bären, der dann seinen Kopf hin- und herbewegt. Kann man dem putzigen Tier etwas übel nehmen?



Christoph Kummer ist der Digitalexperte bei Wemoba. Hier testet er gerade die Lokomotive eines Kunden.



Zahlreiche Sondermodelle hat Wemoba einst bedruckt. Mit 80 Stück die kleinste Serie umfasste die Re-460-Werbelokomotive «Mobility».



Die Bedruckung der Sondermodelle erfolgte in mehreren Arbeitsschritten, wie hier bei der Re-460-Werbelokomotive «Space Dream».

doch anderswo kaufen, kommt laut Philippe Wenger nur selten vor und stellt kein grosses Problem dar. Doch für Fremdware werde keine Beratung mehr abgegeben. «Keinem Kunden würde es einfallen, beim Grossverteiler A ein Produkt zu kaufen und sich anschliessend damit für Beratungsdienstleistungen an den Kundendienst von Grossverteiler B zu wenden», fügt Philippe Wenger an. Den grössten Modellbahnladen der Schweiz ergänzt ein Onlineshop, der alle drei Stunden aktualisiert wird. Dafür wurden erhebliche Investitionen getätigt. Dies hat sich aber gelohnt. Denn der Onlineshop ist ein wichtiger Bestandteil von Wemoba.

Die Leidenschaft zum Beruf gemacht

Philippe Wenger ist nicht nur Modellbahnhändler, sondern selbst Eisenbahnfreund sowie Modellbahner durch und durch. Im Ladengeschäft finden sich zahlreiche Bilder und Gegenstände der grossen Eisenbahn wie beispielsweise Zugaufschilder, Signale oder am Eingang das ehemalige Bahnhofsschild von Pieterlen. Vor rund 26 Jahren hat Philippe Wenger sein Hobby zum Beruf gemacht. Nach langjähriger Tätigkeit in der Versicherungsbranche gab ein Chefwechsel den Anstoss zu einer beruflichen Veränderung. Im Zuge der Lagerauflösung seines langjährigen Freundes Rolf Bänninger half Philippe Wenger beim Verkauf von Restposten. Danach hat er das Sortiment nach und nach ausgeweitet. Damals war der Modellbahnmarkt noch sehr hochpreisig. Er habe damit begonnen, die Ware nachfragegerecht zu verkaufen, was zu grossem Aufruhr und Ärger in der Branche geführt habe. In Vitrinen stehen Erinnerungsstücke aus der Geschichte von Wemoba. Für den Bausatz des