



Szene | Wemoba Pieterlen: seit fünf Jahren am neuen Standort

Wo Stammkunden zu Freunden werden

Seit über 26 Jahren ist Philippe Wenger mit Herzblut im Modellbahngeschäft tätig. Vor fünf Jahren zog Wemoba in Pieterlen an einen neuen Standort. Die LOKI hat dies zum Anlass genommen, den grössten Modellbahnladen der Schweiz mit Onlineshop, Serviceabteilung und Stammtischecke zu besuchen.

Von Fabian Jeker (Text/Fotos)

Am Stammtisch hat sich eine fröhliche Runde zu Kaffee und Gipfeli versammelt. Die Diskussion ist in vollem Gange. Dabei dreht sich alles um die Modelleisenbahn und ihr Vorbild. Nein, wir befinden uns nicht bei einem Modellbahnclub oder in einer Eisenbahnerkneipe, sondern in einem Modellbahngeschäft. Geselligkeit wird hier grossgeschrieben. Langjährige Stammkunden sind längst zu Freunden geworden. Jeweils am Samstagvormittag treffen sie sich bei Wemoba im zwischen Biel und Grenchen gelegenen Pieterlen zum Austausch. In lockerer Abfolge werden Stammkunden zudem persönlich zu speziellen Ver-

anstaltungen eingeladen. Im grosszügigen Ladengeschäft auf 650 Quadratmetern findet sich ein breites Sortiment mit über 10 000 Modellbahnartikeln nahezu aller Hersteller. Überwiegend handelt es sich dabei um Neuware. Nur ein sehr kleiner Teil sind Occasionen. Ebenso hält Wemoba zahlreiche Ersatzteile wie Radsätze, Puffer oder Kupplungen an Lager. Der Geschäftsführer, Philippe Wenger, ist seit über 26 Jahren im Modellbahngeschäft und einer der erfolgreichsten Händler in der Schweiz. Die allseits beklagte Krise der Modellbahnläden spürt er nicht. «Die Modellbahnhändler müssen sich der Zeit und den veränderten

Kundenbedürfnissen anpassen. Schwarz-Weiss-Fernsehen schaute man 1964», sagt Philippe Wenger dazu. Auch bei der Modelleisenbahn hat die Digitalisierung längst Einzug gehalten. Wemoba beschäftigt sechs Mitarbeitende aller Altersklassen. Die jüngeren kennen sich in der digitalen Welt aus und bringen das entsprechende Wissen mit. Christoph Kummer etwa ist der Experte für Reparaturen und Digitalumbauten in der Serviceabteilung. Er berät die Kundschaft in allen Belangen zur Digitaltechnik. Die Beratungsdienstleistungen sind sehr gefragt. Dass sich Interessenten bei Wemoba im Laden beraten lassen und die Ware dann