

Die Excellence Class setzt neue Massstäbe

Foto: Thert Keller



Die neuen Luxuswagen sind nur am goldenen Band und an der geschlossenen Wagenseite erkennbar. Geschaffen wurden der RhB Aps 1321 (ex RhB Bp 2538) und der MGB Aps 4046 (ex Bp 4068).

Foto: Thert Keller



Einer der beiden neuen Excellence-Class-Wagen wird anstelle eines GEX-Zweitklasswagens (erster Wagen hinter der Lok) eingereiht, wie das Bild vom 8. Februar 2019 in Trin zeigt.

Foto: Glacier Express



Das luxuriöse Interieur fällt mit der in der Schweiz unüblichen 1+1-Sitzteilung auf.

Im 89. Betriebsjahr führt der Glacier-Express mit der Excellence Class ein neues Premiumangebot ein, welches das Erlebnis im langsamsten Schnellzug der Welt neu inszeniert: Loungesessel sorgen für höchsten Komfort und ein Concierge für das persönliche Wohl.

Der Glacier-Express ist zu einem der populärsten Erlebniszüge der Welt geworden. Doch die neuen Herausforderungen durch die Digitalisierung, der Rückgang von Buchungen über die traditionellen Kanäle und der Wegfall der Abgeltungssteuer haben dazu geführt, dass Gedanken darüber angestellt werden mussten, wie der Glacier-Express für die Zukunft fit gemacht werden kann. Die Gründung der eigenständigen Gesellschaft war 2017 der erste Schritt. Nun setzt die Excellence Class neue Massstäbe in puncto Erlebnis, Service und Qualität.

2016 begannen beiden Bahnen zusammen mit dem Designbüro NOSE Design Experience mit der Planung; in den RhB-Werkstätten Landquart erfolgte die Umsetzung. Zwei bestehende Panoramawagen wurden in nur anderthalb Jahren in exklusive Premiumwaggons verwandelt. Als Erstes stechen die feudalen Sessel mit einem Mix aus beigem Leder und edlem Stoff in «Gletschertönen» ins Auge. Einmalig ist die Beschränkung auf zwei Einzelreihen, womit jeder Gast garantiert einen Fensterplatz hat. Aussergewöhnliches Prunkstück ist ein übergrösser Kompass in der wageneigenen Bar, welcher in Kehrtunnels fürs Amüsement der Gäste sorgen wird. Die Kompasskuppel ist edel vergoldet wie auch das Hintergrundband der beleuchteten Seitenfriese mit scherschchnittartigen Berglandschaften. Der alpine Stil in der Innengestaltung setzt sich bei der Bar- und Waschtischabdeckung durch die Verwendung von Rheintaler Quarzit fort. Zum luxuriösen Interieur passt der gehobene Service: Ein Concierge sorgt für das Wohl der maximal 20 Fahrgäste – vom Empfang über den Service der Speisen bis zum passenden Drink an der Bar. Er weiss zudem bestens Bescheid über die Höhepunkte der Strecke. Unterstützt wird er dabei vom bordeigenen Infotainment-System, auf das alle Passagiere über ein eigenes Tablet an ihrem Platz zugreifen können.

Die exquisite Reise in der Excellence Class kostet neben dem regulären Preis für ein 1.-Klass-Ticket zusätzlich 420 Franken Premiumzuschlag. Darin inbegriffen sind unter anderem der garantierte Fensterplatz, ein Willkommensapéro, ein fünfgängiges Menü mit Weinbegleitung, Tea Time plus Softdrinks, Kaffee und das exklusive, luxuriöse Ambiente.

GEX